

POLITICA DELLA QUALITA'

Zucchiatti Elettromeccanica Srl pone come obiettivi primari e fissi della propria attività:

- la **Soddisfazione del Cliente** con riferimento al servizio fornito;
- il **Miglioramento Continuo** espresso come incremento della forza e capacità lavorativa, progressione nella specializzazione e incremento del volume d'affari.

Per l'ottenimento degli obiettivi la Direzione sottolinea inoltre l'importanza:

- che le esigenze e le aspettative dei Clienti vengano sistematicamente definite e tradotte in requisiti;
- che fra i requisiti siano considerati anche quelli derivanti da obblighi di legge o da regolamenti applicabili ai prodotti/servizi forniti;
- che tali requisiti vengano soddisfatti, attraverso una puntuale applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità (di seguito SGQ) ed un costante impegno per la Gestione della Qualità, al fine di raggiungere la soddisfazione del Cliente;
- di considerare il servizio al Cliente basato sulla pronta disponibilità di informazione, prove, controlli e presenza fisica per risolvere ogni dubbio, esigenza, richiesta di informazioni o chiarimenti.

